



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Artwell interiors GmbH

Stand: August 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, Angebote, Lieferungen und sonstigen Leistungen der Artwell interiors GmbH, sofern im Einzelfall keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern Artwell interiors GmbH deren Geltung nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde ein Angebot von Artwell interiors GmbH schriftlich oder in anderer geeigneter Form annimmt.

Die Annahme kann insbesondere durch eine schriftliche Bestellung erfolgen. Artwell interiors GmbH bestätigt den Eingang der Bestellung per E-Mail oder in anderer geeigneter Form.

Bei individuell gefertigten oder kundenspezifisch bestellten Produkten gilt die Bestellung nach erfolgter Annahme durch Artwell interiors GmbH als verbindlich.

3. Angebote und Offerten

Offerten und Angebote von Artwell interiors GmbH sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, bis zur schriftlichen Auftragsbestätigung unverbindlich.

Technische Änderungen, produktionsbedingte Anpassungen sowie geringfügige Abweichungen von Abbildungen, Mustern oder Darstellungen bleiben vorbehalten, soweit

diese die vereinbarten Eigenschaften und die Gebrauchstauglichkeit des Produktes nicht wesentlich beeinträchtigen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen, exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, Transportkosten und Montage.

Die Zahlung erfolgt in zwei Raten:

- **50 % des Rechnungsbetrages sind bei Auftragserteilung fällig.**
- **Die Bestellung bzw. Produktion der Ware wird erst nach vollständigem Eingang der ersten Zahlung von 50 % ausgelöst.**
- **Die restlichen 50 % des Rechnungsbetrages sind vor der Auslieferung der Ware vollständig zu bezahlen.**

Artwell interiors GmbH ist nicht verpflichtet, die Bestellung bzw. Produktion vor Eingang der ersten Zahlung von 50 % auszulösen.

Die Auslieferung der Ware erfolgt erst nach vollständigem Eingang des noch offenen Rechnungsbetrages.

Bei Zahlungsverzug ist Artwell interiors GmbH berechtigt, Lieferungen und Leistungen bis zur vollständigen Begleichung der offenen Forderungen zurückzuhalten. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

Artwell interiors GmbH behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zu deren vollständiger Bezahlung vor. Artwell interiors GmbH ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt auf Kosten des Bestellers im zuständigen Register eintragen zu lassen.

5. Bestellung, Produktion und Lieferfristen

Bei individuell gefertigten, kundenspezifischen oder speziell bestellten Produkten wird die Bestellung bzw. Produktion erst nach Eingang der vereinbarten Anzahlung von 50 % ausgelöst.

Die Lieferfristen richten sich nach den jeweiligen Produktdetails, der Verfügbarkeit sowie den mit dem Kunden vereinbarten Lieferbedingungen.

Liefertermine werden nach Möglichkeit eingehalten. Angegebene Lieferfristen und Liefertermine können sich insbesondere aufgrund von Produktionsverzögerungen, Lieferengpässen, Verzögerungen bei Vorlieferanten, höherer Gewalt oder anderen Umständen ausserhalb des Einflussbereichs von Artwell interiors GmbH verlängern.

Artwell interiors GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch höhere Gewalt, Vorlieferanten, Hersteller, Transportunternehmen oder andere Dritte verursacht werden, soweit Artwell interiors GmbH diese Verzögerung nicht zu vertreten hat.

Artwell interiors GmbH behält sich vor, Produkte aus dem Sortiment zu nehmen oder deren Lieferung einzustellen, sofern eine Beschaffung oder Produktion nicht mehr möglich oder zumutbar ist. Bereits geleistete Zahlungen für nicht mehr lieferbare Produkte werden dem Kunden zurückerstattet, sofern keine anderweitige Vereinbarung getroffen wird.

6. Lieferung und Anlieferung

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich an Adressen innerhalb der Schweiz.

Der Besteller ist dafür verantwortlich, dass die Zufahrt zum Lieferort mit den für die Lieferung eingesetzten Fahrzeugen gewährleistet ist und die Ware am vorgesehenen Ort angeliefert werden kann.

Erforderliche zusätzliche Hilfsmittel für die Anlieferung, beispielsweise Kran, Hebebühne, Lift oder vergleichbare Einrichtungen, sind vom Besteller rechtzeitig zu organisieren und zu bezahlen, sofern diese nicht ausdrücklich Bestandteil der Offerte sind.

Zusätzliche Kosten, die aufgrund erschwerter oder nicht vorbereiteter Anlieferungsbedingungen entstehen, können dem Besteller separat in Rechnung gestellt werden.

7. Abholung der Ware

Wird die Ware durch den Besteller selbst abgeholt, ist sie bei der Übergabe vor Ort auf Vollständigkeit und offensichtliche Beschädigungen zu überprüfen.

Mit der Übernahme der Ware bestätigt der Besteller, soweit keine offensichtlichen Mängel oder Beschädigungen unmittelbar beanstandet werden, die ordnungsgemässe Übergabe.

Bei Selbstabholung ist der Besteller für die fachgerechte Verladung, Sicherung und den Transport der Ware selbst verantwortlich.

8. Qualität, Materialien und produkttypische Abweichungen

Bei handwerklich gefertigten sowie aus natürlichen Materialien hergestellten Produkten können Abweichungen gegenüber Mustern, Abbildungen und früheren Lieferungen auftreten.

Insbesondere bei Stoffen, Keramik, Naturstein, Holz, Leder sowie anderen natürlichen oder strukturierten Oberflächen können Unterschiede hinsichtlich Farbe, Maserung, Struktur, Oberfläche und Form auftreten.

Solche natürlichen und produktionsbedingten Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern sie im Rahmen der üblichen material- und herstellungsbedingten Eigenschaften liegen.

Produktabbildungen in Katalogen, auf der Website, in Prospekten, sozialen Medien oder anderen Medien dienen der Veranschaulichung und können vom tatsächlich gelieferten Produkt geringfügig abweichen.

Bei individuell gefertigten Produkten können geringfügige Abweichungen aufgrund der handwerklichen Herstellung entstehen. Diese unterstreichen den individuellen Charakter der Produkte.

9. Gewährleistung und Mängel

Artwell interiors GmbH haftet für Mängel der gelieferten Ware im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Der Besteller ist verpflichtet, die Ware nach Erhalt bzw. Übergabe möglichst zeitnah zu prüfen. Offensichtliche Mängel, Transportschäden oder fehlende Teile sind Artwell interiors GmbH unverzüglich, spätestens innerhalb von **7 Tagen nach Lieferung oder Übergabe**, schriftlich mitzuteilen.

Nicht sofort erkennbare Mängel sind nach ihrer Entdeckung unverzüglich schriftlich zu melden.

Bei berechtigten Mängeln ist Artwell interiors GmbH grundsätzlich berechtigt, nach eigener Wahl eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung vorzunehmen, soweit dies gesetzlich zulässig und zumutbar ist.

Eine Rückabwicklung des Vertrages oder eine Minderung des Kaufpreises richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und kommt insbesondere dann in Betracht, wenn eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht möglich oder nicht zumutbar ist.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind, soweit gesetzlich zulässig, Schäden und Mängel, die insbesondere durch unsachgemässe Behandlung, falsche Montage, unsachgemässen Transport nach der Übergabe, übermässige Beanspruchung, normale Abnutzung oder nicht bestimmungsgemässe Verwendung entstanden sind.

10. Haftung

Artwell interiors GmbH haftet für Schäden nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen, die nicht unmittelbar am gelieferten Produkt entstanden sind, insbesondere für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit eine Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

11. Datenschutz

Artwell interiors GmbH bearbeitet personenbezogene Daten des Bestellers nur im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Die Bearbeitung erfolgt insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, zur Kommunikation mit dem Kunden sowie zur Rechnungsstellung und Lieferung.

Weitere Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten können in einer separaten Datenschutzerklärung von Artwell interiors GmbH geregelt werden.

12. Änderungen der AGB

Artwell interiors GmbH behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf anzupassen oder zu ändern.

Für bereits abgeschlossene Verträge gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen Artwell interiors GmbH und dem Kunden findet ausschliesslich **schweizerisches Recht** Anwendung.

Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

Soweit gesetzlich zulässig, ist **Solothurn, Schweiz**, ausschliesslicher Gerichtsstand.

Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten.